

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 1月 30日

事業所名 Naulu

保護者等数:10

回収数:10

割合

100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10	0	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切である	10	0	0	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9	1	0	0		発達段階や状況に応じて、都度適切な配慮を心がけて、継続してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9	1	0	0		3の項目と同じく、発達段階に応じた配慮を心がけていきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10	0	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10	0	0	0		今後も、園訪問やご家庭、多職種との連携を強化していきたいと思ます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9	1	0	0		モニタリング、日々のスタッフ間フィードバックや、保護者様とのフィードバックでの意思疎通を、今後も継続していきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9	1	0	0		その子の発達に合わせ、日々考えられたプログラムを今後も提供していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	2	1	6		イベントや外出での他者とのやりとりの継続なども含め、幅を広げた交流機会を考えていきたいと思ます。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8	1	0	1		契約時に説明させていただいておりますが、ご不明点等ありましたら、お声掛けください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8	0	0	2		半年に一度、モニタリングや日々のフィードバックで継続していきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	7	0	1	2		イベントや保護者向け勉強会で行っていますので、ぜひご参加ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	0	0	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	0	0	0		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	3	0	2		保護者会の他、レッスン待ち時間での交流など、今後は連携できる場所を増やしていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	10	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9	0	0	1		ホームページや事業所内で掲示しておりますので、ぜひ、ご覧ください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	10	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6	1	0	3		事業所内に掲示しております。ぜひご覧ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	1	0	2		年2回、避難訓練を行い、事業所内に掲示しておりますので、ご覧ください。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	9	0	0	1		楽しみに出来るような、自我の芽生えを目指していきます。
	23	事業所の支援に満足している	10	1	0	0		さらに、満足できるように努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。